

PACCHETTI / SERVIZI SPA

1. I pacchetti / servizi acquistati e regalati sotto forma di VOUCHER sono NOMINATIVI e dunque non possono essere trasferiti a soggetti terzi.
2. Il VOUCHER SPA potrà essere utilizzato per qualsiasi tipo di servizio della STESSA SPA ma previo accordo con la Responsabile di reparto.
3. Il VOUCHER dovrà essere utilizzato in un'unica soluzione e non è FRAZIONABILE in più date / giorni

VOUCHER REGALO "ALTAFIUMARA GIFT"

1. "ALTAFIUMARA GIFT" è un VOUCHER REGALO OPEN e può essere utilizzato per tutti i servizi (Ristorante / Spa / Spiaggia / Transfer / Alloggi / Eventi) presenti all'interno del Resort e previa prenotazione obbligatoria
2. Il VOUCHER "ALTAFIUMARA GIFT" deve essere spendibile in un'unica soluzione ma può essere sfruttato per più servizi nella stessa giornata del suo utilizzo
3. Il VOUCHER "ALTAFIUMARA GIFT" non è rimborsabile o modificabile. Il VOUCHER ha una validità di un anno a partire dalla data di EMISSIONE dello stesso e non può essere ESTENSIBILE oltre la data di scadenza (un anno dalla data di emissione)

PRENOTAZIONE SERVIZIO / PACCHETTO SPA

1. La prenotazione di un servizio / pacchetto SPA fatta direttamente dal SITO / PIATTAFORMA / APPLICAZIONE / TELEFONO / FAX / MESSAGGISTICA / MAIL richiede il PREPAGAMENTO del SERVIZIO oppure una carta di CREDITO A GARANZIA della prenotazione con autorizzazione all'addebito in caso di cancellazione oltre i termini previsti
2. Per la prenotazione dei servizi "IN PROMOZIONE" viene richiesto il PREPAGAMENTO degli stessi e sono "NON RIMBORSABILI e non MODIFICABILI"

ACCESSO SPA / RESORT PER SERVIZI PRENOTATI

1. Per accedere ai servizi della Spa viene richiesto all'ospite – anche nel caso di servizi già PREPAGATI - una carta di credito a garanzia con autorizzazione all'addebito.

MODIFICA / CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DEI SERVIZI PREPAGATI

3. La prenotazione di un servizio che non sia comprensivo di ALLOGGIO (TOTALMENTE oppure PARZIALMENTE PREPAGATO oppure VOUCHER) può essere modificata / cancellata GRATUITAMENTE (con rimborso della caparra versata) fino a 5 giorni prima della data del SERVIZIO / PACCHETTO prenotato. Oltre tale data il servizio non usufruito sarà considerato in PENALE e pertanto per l'importo versato / voucher comunicato, la Società La Bottarga srl emetterà regolare documento fiscale per servizi non usufruiti e con addebito di NO SHOW
 - a. La richiesta di cancellazione deve avvenire in forma scritta e alla seguente MAIL: altafiumara@altafiumararesort.com – per i tempi di cancellazione farà fede la data della mail con relativa richiesta di cancellazione / modifica. Non saranno considerate VALIDE le RICHIESTE fatte per mezzo telefono / whatsapp / messaggi.
 - i. N.B. – I VOUCHER possono essere rimborsati solo agli ACQUIRENTI e non ai RICEVENTI.
4. Tutte le prenotazioni PREPAGATE o GARANTITE effettuate da ZERO a CINQUE giorni prima della data del servizio, saranno considerate "NON MODIFICABILI / NON CANCELLABILI" e pertanto la cancellazione o NO SHOW (mancato arrivo) sarà ritenuta penale